



BERITA ACARA

Nomor : 040/178/ARPUS/2022

TENTANG
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN BANJARNEGARA
TAHUN 2022

Pada hari ini Senin tanggal Tiga Puluh Satu bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh. Berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Nomor 057 / 48 Tahun 2022 Tanggal 29 Agustus 2022 tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Tahun 2022 pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Banjarnegara, dengan ini melakukan penanganan pengaduan masyarakat sebagai berikut :

1. Aduan/saran :
 - Ada PNS ketika melaksanakan tugas piket (pria) merokok di dalam ruang perpustakaan hal itu mengganggu pembaca dan menjadikan ketidaknyamanan kepada semua pengunjung karena seharusnya ruang perpustakaan bebas dari asap rokok.
 - Menyiapkan lebih banyak stop kontak bagi pengunjung yang memerlukan
 - Mengusahakan agar ruang membaca dalam keadaan yang tenang
 - Memperbanyak lagi koleksi buku yang ada

2. Tindak Lanjut :
 1. Terimakasih atas saran/masukannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya.
 2. Dinas akan memberikan teguran / pengarahan terhadap petugas pria yang merokok di dalam ruangan untuk tidak merokok pada saat memberikan layanan kepada pemustaka.
 3. Stop kontak sudah disediakan di bawah meja kaca dan akan ditambah lagi
 4. Dinas akan mengadakan staff meeting petugas layanan tentang tujuan dan tanggung jawab petugas layanan perpustakaan untuk melaksanakan pelayanan prima yang tercantum dalam Undang-undang No.43 Tahun 2007 Bab V Layanan Perpustakaan Pasal 14 (1) Layanan perpustakaan dilakukan secara prima dan berorientasi bagi kepentingan pemustaka.

5. Pengadaan buku sudah dilaksanakan setiap tahun dengan memberikan kesempatan kepada pemustaka/pengunjung untuk mengusulkan judul buku yang dikehendaki. Dan pada tahun 2022 sudah ada penambahan koleksi buku sejumlah 419 judul 574 eksemplar sudah diolah dan tinggal dilayankan di ruang koleksi perpustakaan, pelaksanaan pengadaan koleksi sudah sesuai dengan Undang-undang No.43 Tahun 2007 Pasal 7 (1) Pemerintah berkewajiban : f. meningkatkan kualitas dan kuantitas koleksi perpustakaan dan pasal 14 (4) Layanan perpustakaan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dikembangkan melalui pemanfaatan sumber daya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka.

Demikian Berita Acara Penanganan Pengaduan Masyarakat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Ketua



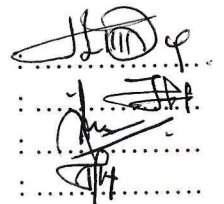
BUDI HANDARI, SH

Pembina Utama Muda

NIP. 19630616 198903 2 003

Tim :

1. Budi Handari, SH
2. Budi Hartono, A.md
3. Susiyanto, S.I.Pust
4. Laras Danu Sweni



.....
:
:
:
:

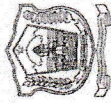
Penanggung Jawab



Drs. ARIEF RAHMAN, S.T., M.Si

Pembina Tk. I

NIP. 19661022 198603 1 005



FORM KRITIK DAN SARAN

HARI/TANGGAL : Selasa, 18 Oktober 2022
NAMA : Putri
ALAMAT : Aluwidwarok
NO. HP : 0895303016357

KRITIK DAN SARAN

• Gaya Menyajikan agar, apabila Petugas (Pria) ingiur Mesokok, sebaiknya dan memang seharusnya di luar ruang Perpustakaan. Selain mengganggu pembaca ini juga akan memberikan Ketidakeyamanan Kepada semua pengunjung terutama bagi Ibu/wanita kawi, anak-anak, dan pengunjung yang memiliki gangguan pernapasan. Namun, secara keseluruhan,

ruang perpustakaan seharusnya bebas dari ASAP ROKOK.
2. Menyiapkan lebih banyak stop kawat bagi pengunjung yang memerlukan
3. Mengusahakan agar ruang membaca dalam keadaan yang terang.
4. Memperbanyak lagi koleksi buku yang ada
Terima Kasih
Selain kritik dan saran saya ingiur mengucapkan terima kasih kepada semua petugas yang telah menjalankan tugasnya dengan baik.
Keramaikan, nyaman, dan Kebaikkan hati para Petugas memberikan perasaan hangat dan nyaman di dalam hati Kawi. Semoga Kebaikkan kalian terus berlanjut. Thank you!